



Guida ripristino password



Collegati al sito: <u>https://biglietteria.tcvi.it/account/login</u>

Clicca su Entra, in alto a destra.



Digita l'indirizzo email inserito in fase di registrazione nell'apposito campo:

Accedi				
Accedi o crea un nuovo account per acquistare i biglietti e avere accesso a tutti i nostri servizi.				
	Indirizzo e-mail			
	Password	•		
	🗌 Resta connesso			
	HAI DIMENTICATO LA PASSWORD?	CONTINUA		
	CREA UN NUOVO ACCOUNT			



Clicca su HAI DIMENTICATO LA PASSWORD?

Acce	di			
Accedi o crea un nuovo account per acquistare i biglietti e avere accesso a tutti i nostri servizi.				
		Indirizzo e-mail		
		Password	۲	
		C Resta connesso		
Constant and a state of the second		HAI DIMENTICATO LA PASSWORD?	CONTINUA	
		CREA UN NUOVO ACCOUNT		

Comparirà questa schermata, clicca sul pulsante rosso RIPRISTINA PASSWORD

Richiedere nuova password			
Informazioni * Campi obbligat	ori		
	Login Inserisci il tuo indirizzo e-mail per impostare una nuova password.		
	Indirizzo e-mail * mario.rossi@emailtest.it 		
		RIPRISTINO PASSWORD	



All'indirizzo email con il quale sei registrato, riceverai la seguente comunicazione

***** TEST SAMPLE: This is a sample document generated through xdoc.(Documentld: 10228546225405) *****

Gentile Cliente,

abbiamo ricevuto la richiesta di reset della sua password per il suo account personale (segreteria@tcvi.it).

Può modifiare la password seguendo le indicazioni riportate a questo <u>link</u>. Il link rimarrà attivo per 48 ore: una volta scaduto, dovrà richiederne uno nuovo e ricominciare il processo di cambio password.

Se non ha chiesto di cambiare la password, puoi ignorare questa e-mail e la password non verrà modificata.

Cordiali saluti

Viale Mazzini, 39 - Vicenza tel. 0444 324442 | fax 0444 236336 e-mail: <u>biglietteria@tcvi.it</u> website: <u>www.tcvi.it</u> pec: <u>fondazioneteatrovicenza@legalmail.it</u>



Fondazione Teatro Comunale Città di Vicenza ha adottato il proprio Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D. Lgs. 8 giugno 2001, n.231 ed il proprio Codice Etico. Fondazione Teatro Comunale Città di Vicenza presta la propria attività esclusivamente nel rispetto di quanto previsto dal Modello e dal Codice Etico e richiede ai terzi l'osservanza di tali documenti, dei quali invita a prendere visione, in quanto oggetto costante di aggiornamento, sul sito <u>www.tcvi.it</u>

Clicca sulla parola link per essere reindirizzato in questa pagina.

Ripristino password					
Informazione importante Verrai disconnesso da tutte le sessioni tranne questa per proteggere il tuo account nel caso in cui qualcuno stia cercando di accedervi.					
La nuova passivord deve contenere un minimo di 8 caratteri di cui almeno 1 numero, 1 lettera maiuscola e una lettera minuscola. Esempio: Abcdef12					
	La tua nuova password *				
	Conferma la tua nuova password *				



Inserisci una nuova password per accedere al tuo profilo e confermala nella seconda casella.

La password deve essere composta da minimo caratteri, di cui almeno 1 numero, 1 lettera maiuscola e 1 lettera minuscola (esempio: Abcdef12).

Clicca su **SALVA** per confermare.

Se il ripristino della password è andato a buon fine si aprirà il tuo profilo nell'area personale.



N.B. Il ripristino della password può essere effettuato solo ed esclusivamente tramite il sistema.

<u>Il personale di biglietteria non può effettuare il</u> <u>ripristino d'ufficio.</u>